Yoodo!
We empower

Livret d'Accueil

A consulter sans modération pour une formation réussie !

YOODO

En quelques mots...

Yoodo apporte aux PME et ETI un accompagnement complet et personnalisé dans les domaine de la transition numérique, de la gestion de projet et du déploiement d'ERP.

Nos formations portent principalement sur l'utilisation des outils numériques, ainsi que sur l'ERP Odoo dont nous sommes partenaires sur la Normandie.
Le second volet de notre socle de formation concerne la gestion de projet et la transition numérique des entreprises.

Toutes nos formations sont composées de modules d'une demi-journée à une ou plusieurs journées, afin de mieux s'adapter à vos contraintes professionnelles. Ces modules peuvent se dérouler en présentiel ou en visio si le présentiel n'est pas possible. Ils sont personnalisables et font toujours l'objet d'un entretien préalable au cours duquel nous précisons ensemble vos attentes.

Spécificités, modalités.

Yoodo propose exclusivement des "Actions de formation" telles que définies dans le référentiel Qualiopi, à l'exclusion des actions de type AFEST, formations en alternance ou certifiantes. Aucune de nos formations n'est inscrite au RNCP ni au RS. Nous assurons directement l'animation des formations proposées à nos clients mais pouvons faire appel ponctuellement à des sous-traitants soigneusement sélectionnés. Nous n'intervenons pas en tant que sous-traitant pour d'autres organismes.

L'équipe pédagogique

Agathe ROBBERECHTS

Formatrice consultante depuis plus de 30 ans j'enrichis continuellement mes connaissances par une pratique professionnelle en parallèle de mon activité de formation, ce qui me permet d'être chaque jour au plus près de vos préoccupations afin d'accompagner votre entreprise dans ses évolutions, vous aider à intégrer l'usage du numérique au quotidien, vous proposer un regard extérieur, enrichi des mes expériences et créer avec vous les outils de votre performance.

PARCOURS

Je monte ma première entreprise en 1992. A la fois Gérante, Consultante en communication et Formatrice en gestion et bureautique, j'apprécie de porter plusieurs casquettes et continuerai d'exercer mon activité de Formatrice conseil indépendante en marge de mes emplois ultérieurs. Directrice administrative et financière au sein de différentes structures de 2008 à 2020, je poursuis mon activité de formatrice en micro entreprise sous le sigle ALFA Conseil. Mon goût pour la transmission des connaissances s'enrichit de mes expériences de terrain. En 2021 je créé Mon Référent Digital pour accompagne les TPE/PME vers les nouveaux usages du numérique et la mise en conformité au RGPD. J'obtiens en parallèle un diplôme de Responsable d'ingénierie pédagogique et renouvelle ma certification de DPO (Délégué à la Protection des Données) pour l'accompagnement RGPD. **En 2025, Mon Référent Digital devient Yoodo, et adopte une nouvelle dynamique avec la spécialisation dans l'ERP Odoo**.

Formation

- Learning partner Odoo
- Responsable d'ingénierie pédagogique
- Designer Graphique
- Délégué à la Protection des Données (PECB)
- Management et administration des entreprises (IAE)
- Management des entreprises et gestion de projet (CNAM)
- BTS Comptabilité et gestion des organisations

Domaines de compétences

- Conception pédagogique
- Pédagogies actives
- Communication / graphisme
- Outils numériques
- RGPD / RSE / RNE
- Gestion et organisation
- Consultante ERP
- Bureautique / PAO

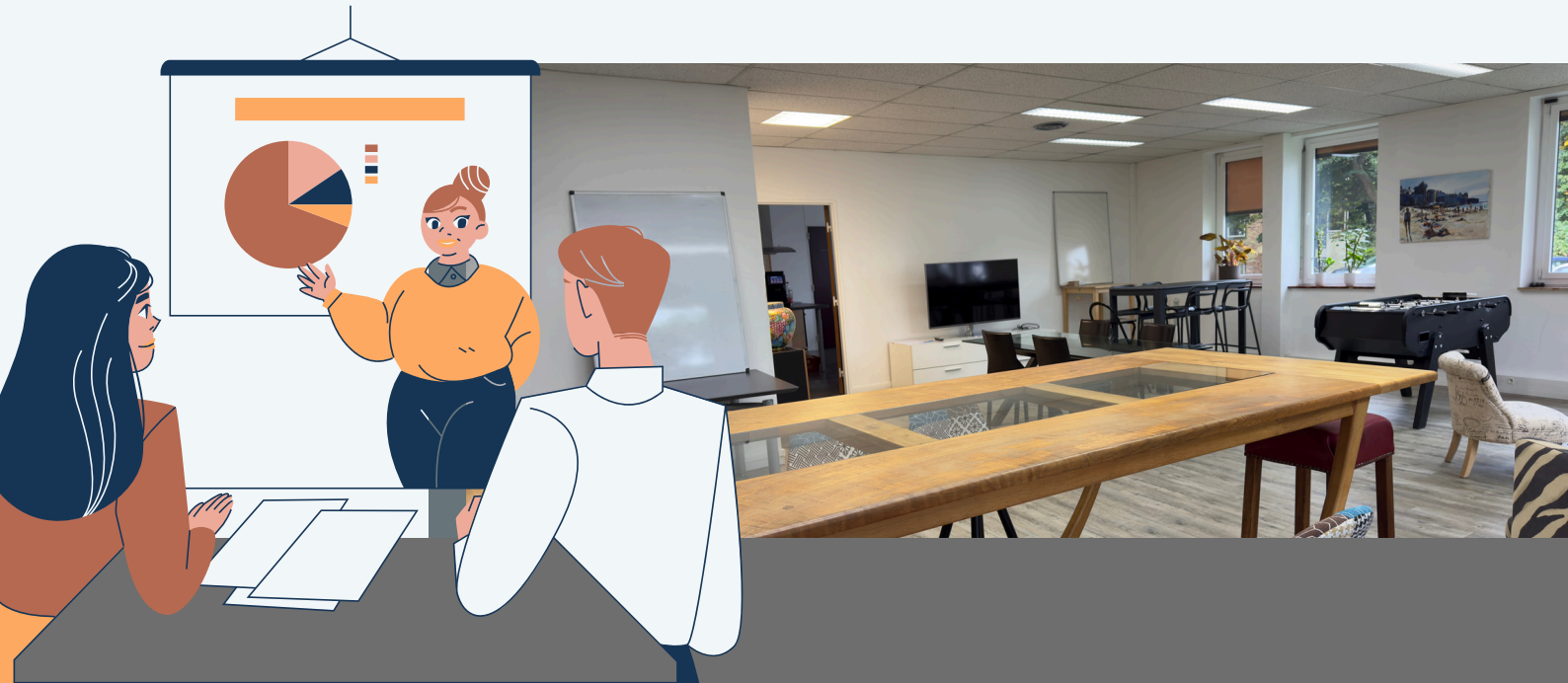
Nos modalités de formation

Formations en vos locaux

Pour mieux adapter nos interventions à vos attentes, nos formations peuvent être réalisées chez vous, à votre demande, si vos infrastructures le permettent. Vous devez disposer au minimum d'une salle de formation ou de réunion permettant le respect des mesures sanitaires en vigueur et comportant au minimum 1 écran de présentation ou projecteur et 1 poste de travail connecté à Internet par stagiaire. (*voir le détail des prérequis sur les fiches pédagogiques).*

Formations en visio

Lorsqu'une formation en présentiel n'est pas possible, nous pouvons adapter nos formations pour un déroulement en visio-conférence, après étude de faisabilité (équipements, qualité du débit internet, etc.)



Nos engagements Qualité

La qualité est au cœur de notre démarche d'accompagnement et à ce titre, nous sommes engagés dans la démarche de certification au référentiel national qualité "QUALIOPI". Voici le détail de nos engagements *(que vous pouvez retrouver sur le site yoodo.fr)* **:**

- ✓ Accueil aimable, information claire, orientation efficace
- ✓ Informations disponibles et mise à jour régulière des supports
- ✓ Accompagnement continu dans votre démarche de formation
- ✓ Adaptation des moyens aux besoins spécifiques ou orientation
- ✓ Adaptation des formations à vos besoins et à vos projets
- ✓ Equipe pédagogique agile et compétente à votre service
- ✓ Ecoute attentive pour une amélioration permanente
- ✓ Remarques prises en compte et information transparente

Espace apprenant

Chaque stagiaire dispose d'un espace dédié sur notre extranet, où il peut :

- Accéder à ses formations et suivre sa progression
- Gérer son compte et ses notifications
- Consulter nos CGV et notre politique de confidentialité

> *La satisfaction de nos stagiaires est notre priorité et nous mettons tout en œuvre pour que les formations se déroulent dans les meilleures conditions.*

Votre Extranet

Première connexion

Vous recevrez, quelques jours avant votre formation, un email contenant votre convocation et un **lien de connexion** à votre extranet apprenant. Vous devrez vous connecter avec l'adresse mail renseignée au moment de votre inscription à la formation, puis cliquer sur le lien contenu dans l'email de confirmation.

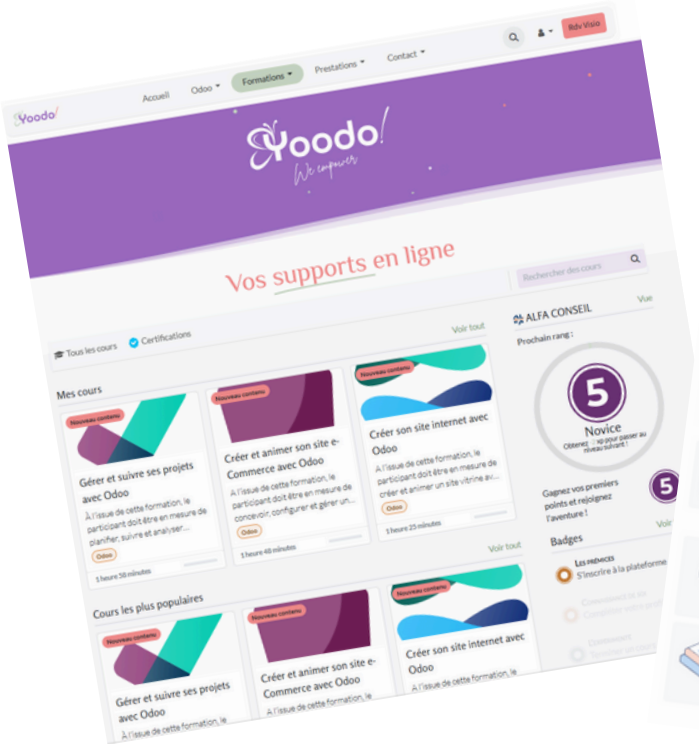
Enregistrez le lien dans vos favoris Internet pour revenir plus facilement !

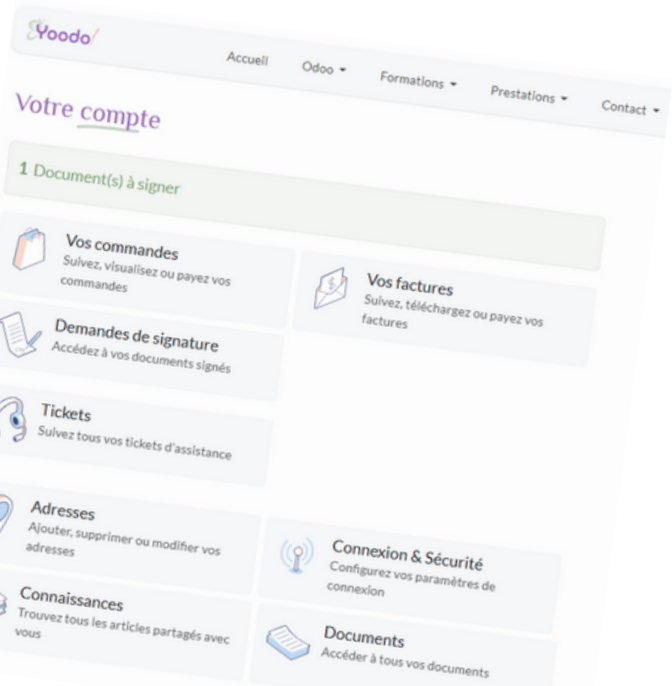
Activités et documents

Dans la section Supports en ligne, vous trouverez vos formations, avec le suivi de votre activité et le détail des leçons à suivre et l'état d'avancement. Vous accédez aussi aux documents déposés en annexe et aux informations complémentaires sur le cours.

Tests & Evaluations

Au cours de la session, votre formateur vous adressera d'autres liens vous permettant d'interagir avec lui. Il s'agira notamment de répondre à des Quiz et renseigner des questionnaires ou encore de remplir en ligne les feuilles d'émargement. N'hésitez pas à lui demander de l'aide si besoin !





Infos Pratiques

www.yoodo.fr

Voici quelques conseils et infos pratiques, pour le bon déroulement de votre formation en présentiel avec Yoodo

Horaires : sauf exception ou demande spécifique, nos horaires de formation sont de 9h00 à 12h30 le matin et de 13h30 à 17h00 l'après-midi avec une coupure de 10 minutes par demi-journée.

Savoir être : Convivialité, respect, échanges, coopération ! Savoir travailler avec d'autres, adopter le bon comportement avec les formateurs et les autres stagiaires sont des compétences clés au même titre que les savoir-faire. Le savoir être participe en outre au bien-être de chacun et à la qualité de vie.

Règles de vie : indispensables au bon fonctionnement du centre, elles figurent dans le règlement intérieur qui est remis aux stagiaires et est affiché dans la salle de formation.

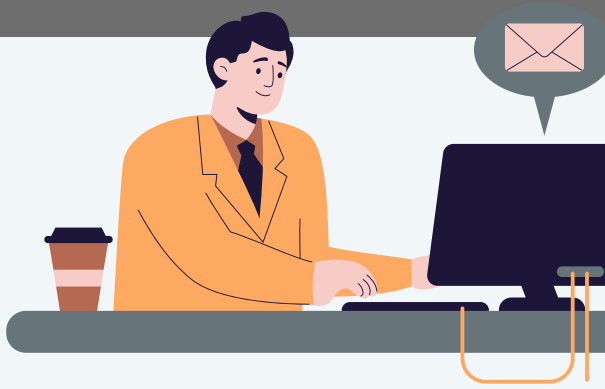
Vous rencontrez des difficultés : mésentente, insatisfaction, incompréhension ou autre problème ? Privilégiez le dialogue et parlez-en ouvertement avec votre formateur qui s'efforcera de trouver les bonnes solutions pour les résoudre. En l'absence de solution nous vous invitons à nous faire part de vos préoccupations par mail adressé à formation@yoodoo.fr ou depuis notre site internet www.yoodo.fr

www.yoodo.fr

Accessibilité

Merci de nous informer de toute situation particulière nécessitant une adaptation de nos conditions d'accueil ou de nos moyens pédagogiques

- ☑ Possibilité d'organiser les formations en vos locaux pour bénéficier de vos aménagements
- ☑ Possibilité de réserver une salle de formation adaptée à l'accueil des personnes en situation de handicap



Nous contacter

Téléphone : 06 95 06 80 80
Courriel : formation@yoodo.fr
Site Internet : yoodo.fr/contact
Courrier : YOODO - Mon Référent Digital
101 rue Pierre Corneille
76300 SOTTEVILLE LES ROUEN

Un problème, une remarque ?
Contactez notre SAV !
support@yoodo.fr